



PEMERINTAH KOTA DENPASAR  
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN  
TERPADU SATU PINTU

GRAHA SEWAKA DHARMA, JL. MAJAPAHIT, LUMINTANG, DENPASAR

TELP. (0361) 428610, 430820. Fax : 416075

Website <http://dinasperijinan.denpasarkota.go.id> Email. [perijinan@denpasarkota.go.id](mailto:perijinan@denpasarkota.go.id)

**REKAP PENGADUAN**

Tanggal 2022-05-01 sampai tanggal 2022-05-31

No	Tgl	Media	Pelapor		Pengaduan		Penanganan/Tanggapan	Ket
			Nama	Alamat	Topik / Isi	Lokasi		
1.	5/25/2022	Email	Dayu Laksmi	-	Dear Ibu/Bapak, Mohon arahanya, kami mengajukan izin lewat SICANTIK CLOUD STATUS IZIN sudah selesai, dan ditetapkan, tetapi kami tidak bisa download mohon arahanya		[2022-05-25 - Memberikan Tanggapan] - Silahkan di baca panduan pengajuan permohonan pada halaman 5 dan 6 ada panduan untuk mendownload izin SIP.  <b>3. Tracking Status Permohonan</b> Untuk mengetahui status permohonan yang sudah diajukan klik menu "Layanan Pemohon" kemudian sub menu "Profil dan Permohonan". Scroll ke bawah kemudian klik tab "Permohonan" (1) maka akan muncul daftar izin yang sudah diajukan seperti berikut:  Status terakhir permohonan bisa dilihat pada kolom "Status" (3) atau klik tombol (2) pada baris izin yang ingin dilihat status permohnannya maka akan muncul daftar proses pengajuan secara lengkap sebagai berikut:  Status permohonan terakhir adalah proses yang tercatat tebal. Pada contoh gambar di atas proses saat ini adalah proses nomor 9. Tanda Tangan Sertifikat. Jika sertifikat izin sudah ditandatangani secara elektronik oleh Kepala Dinas maka akan ada pemberitahuan ke email pemohon bahwa permohonan sudah selesai. Proses "Izin Selesai" di Sicanistik juga akan tercatat tebal yang artinya tahapan permohonan sudah sampai pada proses tersebut. <b>Cek folder SPAM di email jika email tidak ditemukan di INBOX setelah waktu janji layanan dari permohonan tersebut.</b>	Selesai, 2022-05-25 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)

No	Tgl	Media	Pelapor		Pengaduan		Penanganan/Tanggapan	Ket
			Nama	Alamat	Topik / Isi	Lokasi		
							<p>Klik proses "Izin Selesai" sehingga akan muncul file .pdf seperti berikut:</p>  <p>Copy-paste alamat yang tercantum (kotak merah) ke browser pada mobile devices atau komputer untuk mendownload sertifikat izin. Softcopy dari sertifikat izin tersebut agar disimpan dengan baik.</p> <p>Apabila menemui kendala silahkan menghubungi kami melalui telepon (0361) 428610 atau chat online di portal kami perijinan.denpasarkota.go.id atau email ke pmptsp.denpasar@gmail.com</p> <p style="text-align: center;"><b>- SELESAI -</b></p> <p>Kami mohon maaf atas ketidaknyamanan dan terima kasih atas perhatiannya. Salam</p>	

Jumlah Pengaduan yang masuk dari Tanggal 2022-05-01 sampai tanggal 2022-05-31

No	Sumber	Jumlah
1	Email	1

Jumlah Pengaduan yang ditindak lanjuti dari Tanggal 2022-05-01 sampai tanggal 2022-05-31

No	Kategori	Jumlah
1	Perizinan	1

Mengetahui,  
Kepala Dinas Perizinan, Pajak dan Pelayanan Terpadu  
Satu Pintu Kota Denpasar  
  
Ida Bagus Denny Pidada Rurus, ST  
Pembina Tk I  
NIP. 19720924 199803 1 008