



PEMERINTAH KOTA DENPASAR  
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN  
TERPADU SATU PINTU

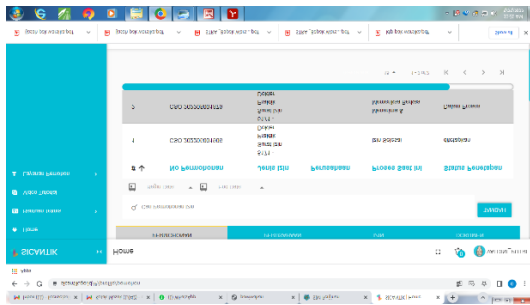


GRAHA SEWAKA DHARMA, JL. MAJAPAHIT, LUMINTANG, DENPASAR

TELP. (0361) 428610, 430820. Fax : 416075

Website <http://dinasperijinan.denpasarkota.go.id> Email. [perijinan@denpasarkota.go.id](mailto:perijinan@denpasarkota.go.id)

REKAP PENGADUAN

Tanggal 2022-05-01 sampai tanggal 2022-05-31

No	Tgl	Media	Pelapor		Pengaduan		Penanganan/Tanggapan	Ket
			Nama	Alamat	Topik / Isi	Lokasi		
1.	5/25/2022	Email	Dayu Laksmi	-	<p>Dear Ibu/Bapak, Mohon arahanya, kami mengajukan izin lewat SICANTIK CLOUD STATUS IZIN sudah selesai, dan ditetapkan, tetapi kami tidak bisa download mohon arahanya</p> 		<p>[2022-05-25 - Memberikan Tanggapan] - Silahkan di baca panduan pengajuan permohonan pada halaman 5 dan 6 ada panduan untuk mendonwload izin SIP.</p> <p><b>3. Tracking Status Permohonan</b></p> <p>Untuk mengetahui status permohonan yang sudah diajukan klik menu "Layanan Pemohon" kemudian sub menu "Profil dan Permohonan". Scroll ke bawah kemudian klik tab "Permohonan" (1) maka akan muncul daftar izin yang sudah diajukan seperti berikut:</p>  <p>Status terakhir permohonan bisa dilihat pada kolom "Status" (3) atau klik tombol (2) pada baris izin yang ingin dilihat status permohonannya maka akan muncul daftar proses pengajuan secara lengkap sebagai berikut:</p>  <p>Status permohonan terakhir adalah proses yang tercetak tebal. Pada contoh gambar di atas proses saat ini adalah proses nomor 9. Tanda Tangan Serifikat.</p> <p>Jika sertifikat izin sudah ditanda-tangani secara elektronik oleh Kepala Dinas maka akan ada pemberitahuan ke email pemohon bahwa permohonan sudah selesai. Proses "Izin Selesai" di Sicantik juga akan tercetak tebal yang artinya tahapan permohonan sudah sampai pada proses tersebut. <b>Cek folder SPAM di email jika email tidak ditemukan di INBOX setelah waktu janji layanan dari permohonan terlewati.</b></p>	Selesai, 2022-05-25 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)



Jumlah Pengaduan yang masuk dari Tanggal 2022-05-01 sampai tanggal 2022-05-31

No	Sumber	Jumlah
1	Email	1

Jumlah Pengaduan yang ditindak lanjuti dari Tanggal 2022-05-01 sampai tanggal 2022-05-31

No	Kategori	Jumlah
1	Perizinan	1

Mengetahui,

Kepala Dinas Perencanaan, Modal dan Pelayanan Terpadu  
Santia Purnama, Kota Denpasar



Ida Bagus Benny Pidada Rurus, ST  
Pembina Tk I  
NIP. 19720924 199803 1 008